

## **Klauzula informacyjna**

na podstawie art. 13 ust. 1 i art. 14 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1), zwanego dalej jako RODO

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Technologie Formowania Metali Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (43-502) pod adresem ul. Mazańcowicka 89, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000585232, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 6521725832, o kapitale zakładowym: 10.000,00 zł, wpłaconym w całości.

### **Kontakt do Inspektora danych osobowych**

Ochrona Pana/Pani danych osobowych jest dla Administratora danych osobowych priorytetem. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora danych osobowych, z którym można się skontaktować pisemnie na adres siedziby Administratora danych osobowych, za pośrednictwem e-mail: [rodo@tfm.pl](mailto:rodo@tfm.pl) lub telefonicznie pod numerem +48 32 214 88 00.

### **Źródło pozyskania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe Administrator danych osobowych pozyskuje przede wszystkim od Pani/Pana, w szczególności w ramach korzystania ze strony internetowej Administratora danych osobowych <https://tfm.pl>, kontaktu z Administratorem danych osobowych, w tym w celu zapytania o produkty lub usługi, złożenia zamówienia, zawarcia umowy, złożenia wniosków, reklamacji, innych pism, korzystania z czatu dostępnego na stronie internetowej Administratora danych osobowych <https://tfm.pl>, korzystania z newsletter'a, jak również może je również pozyskać od/z:

- 1) organów państwa, rejestrów publicznych i innych powszechnie dostępnych źródeł – dotyczy takich danych osobowych jak imiona i nazwiska, płci, daty urodzenia, numery identyfikacyjne (PESEL, NIP, REGON i inne numery w odpowiednich rejestrach podmiotów zagranicznych), adresy poczty elektronicznej, numery telefonów, numery faksów, adresy prowadzenia działalności, zamieszkania i korespondencyjne (ulica, numer domu, numer lokalu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), adresy stron internetowych,
- 2) podmiotów obsługujących płatności – dotyczy takich danych osobowych jak imiona i nazwiska, płci, adresy poczty elektronicznej, dane dotyczące transakcji finansowych (numery rachunków bankowych, numery kart kredytowych lub płatniczych, inne unikalne identyfikatory),
- 3) dostawców internetu – dotyczy takich danych osobowych jak dane o lokalizacji, identyfikatory internetowe (adresy IP), rodzaje wykorzystywanych przeglądarek internetowych, urządzeń i systemów, z których Pani/Pan korzysta, stron, na jakie Pani/Pan wchodzi oraz działań jakie Pani/Pan na nich podejmuje, treści plików cookies.

### **Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez Administratora danych osobowych w następujących celach i na następujących postawach, tj.:

- 1) w celu udzielania odpowiedzi na Pani/Pana zapytania o produkt lub usługę oraz zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych osobowych ze strony internetowej Administratora danych osobowych <https://tfm.pl> oraz aplikacji mobilnych – na podstawie Pani/Pana zgody,

- 2) w celu podjęcia przez Administratora danych osobowych działań na Pani/Pana żądanie przez zawarciem umowy oraz w celu jej wykonania, w szczególności:
  - a. umożliwienia kontaktu z Administratorem danych osobowych, w tym w celu zapytania o produkty lub usługi, złożenia zamówienia, zawarcia umowy, złożenia wniosków, reklamacji, innych pism,
  - b. świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Administratora danych osobowych <https://tfm.pl>, w tym korzystania z czatu dostępnego na tej stronie internetowej,
  - c. sprawnego prowadzenia i funkcjonowania strony internetowej Administratora danych osobowych <https://tfm.pl> oraz zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z niej,
  - d. realizacji zamówień,
  - e. rozliczenia transakcji, w tym wystawienia faktury, dokumentów sprzedaży i innych dokumentów księgowych,
  - f. zmiany, rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy,
  - g. korzystania z newsletter'a,
  - h. komunikacji Administratora danych osobowych z Panią/Panem, w tym w tym celu składania ofert, udzielania odpowiedzi na Pani/Pana zapytania, rozpatrywania wniosków, reklamacji i innych pism kierowanych przez Panią/Pana do Administratora danych osobowych,
- 3) wypełnienia ciążących na Administratorze danych osobowych prawnych obowiązków, w szczególności realizacji obowiązków księgowych, podatkowych, finansowych i archiwalnych,
- 4) wynikających z realizowanych prawnie uzasadnionych interesów przez Administratora danych osobowych lub podmioty trzecich współpracujących z Administratorem danych osobowych, w tym w celu:
  - a. ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń Administratora danych osobowych (w celach dowodowych),
  - b. ochrony przed Pani/Pana roszczeniami (w celach dowodowych),
  - c. weryfikacji płatniczej,
  - d. marketingu bezpośredniego Administratora danych osobowych towarów i usług, w tym dobierania ich pod kątem potrzeb, czyli profilowania,
  - e. marketingu pośredniego towarów i usług podmiotów trzecich współpracujących z Administratorem danych osobowych, w tym w formie kuponów rabatowych, w tym dobierania ich pod kątem potrzeb, czyli profilowania,
  - f. szeroko pojętej współpracy handlowej,
  - g. badania Pani/Pana satysfakcji, określenia jakości obsługi,
  - h. analitycznym, statystycznym i zarządczym, w tym wewnętrznej sprawozdawczości i analizy zarządczej, statystycznej i badawczej mającej na celu rozwój Administratora Danych i usług,
  - i. przeprowadzania audytów wewnętrznych i inspekcji,
  - j. wprowadzania biznesowych mechanizmów kontrolnych,
  - k. zarządzania operacjami przejęcia, łączeń, podziałów, przekształceń.

### **Zgoda na przetwarzanie danych osobowych**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest ustawowym warunkiem zawarcia umowy i jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych w zakresie wymaganym przez Administratora danych osobowych może skutkować niewykonaniem umowy. W pozostałych przypadkach, opiera się na Pani/Pana dobrowolnej zgodzie lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym niepodanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wymaganym przez Administratora danych osobowych może skutkować brakiem możliwości korzystania ze strony internetowej Administratora danych osobowych <https://tfm.pl>, kontaktowania się z Administratorem danych osobowych m.in. w celu zapytania o produkty lub

usługi, złożenia zamówienia, zawarcia umowy, złożenia wniosków, reklamacji, innych pism, korzystania z czatu dostępnego na stronie internetowej Administratora danych osobowych <https://tfm.pl>, korzystania z newsletter'a, a nadto kontaktowania się przez Administratora danych osobowych z Panią/Panem w sprawie składania ofert, udzielania odpowiedzi na zapytania, rozpatrywania wniosków, reklamacji i innych pism.

### **Rodzaj przetwarzanych danych osobowych**

Przetwarzane przez Administratora danych osobowych Pani/Pana danych osobowych może dotyczyć imion i nazwisk, płci, dat urodzenia, firm, numerów identyfikacyjnych (PESEL, NIP, REGON i innych numerów w odpowiednich rejestrach podmiotów zagranicznych), adresów poczty elektronicznej, numerów telefonów, numerów faksów, adresów prowadzenia działalności, zamieszkania i korespondencyjnych (ulica, numer domu, numer lokalu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), danych dotyczących transakcji finansowych (numerów rachunków bankowych, numerów kart kredytowych lub płatniczych, innych unikalnych identyfikatorów), danych o lokalizacji, identyfikatorów internetowych (adresów IP), rodzajów przeglądarek internetowych, urządzeń i systemów, z których Pani/Pan korzysta, stron internetowych, na które Pani/Pan wchodzi, działań, jakie na nich Pani/Pan podejmuje, treści plików cookies oraz innych danych osobowych podanych przez Panią/Pana dobrowolnie w ramach strony internetowej Administratora danych osobowych, w tym w ramach formularzy interaktywnych lub ankiet lub w trakcie kontaktu z Administratorem danych osobowych.

### **Profilowanie danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane również w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, do czego wykorzystywane są informacje o podejmowanych przez Panią/Pana działaniach na stronie internetowej Administratora danych osobowych <https://tfm.pl>, w ramach kontaktu z Administratorem danych osobowych m.in. w celu zapytania o produkty, złożenia zamówienia, zawarcia umowy, złożenia wniosków, reklamacji, innych pism, korzystania z czatu dostępnego na stronie internetowej Administratora danych osobowych <https://tfm.pl>, korzystania z newsletter'a, jak również dane socjodemograficzne, w celu dostosowania informacji marketingowych do Pani/Pana indywidualnych preferencji.

### **Podmioty, którym Administrator danych osobowych musi ujawnić Pani/Pana dane osobowe**

Administrator danych osobowych zastrzega sobie prawo ujawniania Pani/Pana danych osobowych właściwym organom władzy, w tym sądom, organom administracji rządowej i samorządowej, organom postępowania przygotowawczego, organom egzekucyjnym i innym organom ochrony prawnej, biuro informacji gospodarczej, nabywcom wiarygodności, podmiotom uczestniczącym w dokonywanych z udziałem Administratora danych osobowych procesach przejęcia, łączeń, podziałów, przekształceń podmiotów gospodarczych, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

### **Podmioty, którym Administrator danych osobowych może powierzyć Pani/Pana dane osobowe**

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych Administrator danych osobowych może powierzyć podmiotom trzecim świadczącym na jego rzecz usługi w szczególności hostingu, zarządzania stroną internetową Administratora danych osobowych, w tym w procesie Pani/Pana obsługi, przewoźne (m.in. operatorom pocztowym, osobom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską niebędącymi operatorami pocztowymi), pośrednictwa w realizacji płatności (m.in. bankom oraz instytucjom płatniczym), informatyczne, naprawy sprzętu, marketingowe, zbierania opinii o towarach i usługach, doradcze, księgowość, podatkowe, finansowe, windykacyjne, prawne, archiwizacyjne oraz niszczenia, przechowywania dokumentacji, a nadto likwidacji szkód (m.in. wykonawcom usług w ramach likwidacji szkód). Przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

Administrator danych osobowych może również powierzyć podmiotom trzecim świadczącym na jego rzecz lub bezpośrednio na Pani/Pana rzecz usługi niezbędne do korzystania ze strony internetowej Administratora danych osobowych <https://tfm.pl>, w szczególności składania zapytań, składania zamówień, zawierania umów, udostępniania informacji za pośrednictwem strony internetowej Administratora danych osobowych lub komunikacji z Panią/Panem, w tym w celu rozpatrzenia Pani/Pana wniosku, reklamacji i innych pism kierowanych do Administratora danych osobowych.

W każdym przypadku powierzenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych dzieje się to w ramach powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Usługodawcy Administratora danych osobowych muszą zapewnić gwarancję wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych w celu ochrony Pani/Pana danych osobowych i przetwarzać je zgodnie z RODO.

### **Przekazywanie danych osobowych poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (zwanego dalej jako EOG)?**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane na terenie Polski, na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, zwanej dalej UE, na terenie sygnatariuszy Porozumienia Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zwanego dalej EOG. Pani/Pana dane osobowe mogą być również przetwarzane poza terenem sygnatariuszy Porozumienia EOG, w tym także przez organizacje międzynarodowe, przez ich przekazanie przez Administratora danych osobowych, ale tylko wtedy, gdy jest to konieczne dla realizacji celów przetwarzania przez Administratora danych osobowych Pani/Pana danych osobowych. Przekazanie oraz przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych poza teren sygnatariuszy Porozumienia EOG objęte będą odpowiednim, adekwatnym do zasad przewidzianych w RODO, stopniem ochrony. O zamiarze przekazania Pani/Pana danych osobowych poza EOG Administrator danych osobowych będzie Panią/Pana informować na etapie ich zbierania.

### **Okres przechowywania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe Administrator danych osobowych będzie przechowywać tak długo, jak istnieć będzie postawa ich przetwarzania, chyba, że powszechnie obowiązujące przepisy prawa wymagałyby dłuższego ich przechowywania. Pani/Pana dane osobowe będą więc przechowywane przez Administratora danych osobowych przez następujące okresy, tj.:

- 1) do czasu odwołania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych – w przypadku, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody,
- 2) do czasu wniesienia sprzeciwu – w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z realizowanych przez Administratora danych osobowych prawnie uzasadnionych interesów,
- 3) do czasu wygaśnięcia zobowiązań wynikających z zawartych z Administratorem danych osobowych umów i roszczeń o ich wykonanie – w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla wykonania umów lub podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed ich zawarciem,
- 4) do czasu wygaśnięcia obowiązków Administratora danych osobowych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 5) do czasu wygaśnięcia, w tym przedawnienia, praw, roszczeń lub obowiązków zarówno Pani/Pana, jak i Administratora danych osobowych – w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z realizowanych przez Administratora danych osobowych prawnie uzasadnionych interesów.

Po zakończeniu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych zostaną one usunięte lub zanonimizowane.

### **Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa, tj.:

- 1) żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) żądania przesłania przez Administratora danych osobowych kopii kompletu swoich danych osobowych oraz informacji o ich przetwarzaniu,
- 3) żądania sprostowania swoich danych osobowych przez wskazanie danych nieprawidłowych lub nieaktualnych,
- 4) żądania usunięcia swoich danych osobowych, przy czym Administrator danych osobowych może odmówić Pani/Panu takiego usunięcia w wypadkach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
- 5) żądania przeniesienia swoich danych osobowych przez przygotowanie i przekazanie przez Administratora danych osobowych wskazanych przez Panią/Pana danych osobowych do innego administratora lub do Pani/Pana, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego,
- 6) żądania ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych osobowych swoich danych osobowych,
- 7) wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych swoich danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych, w tym wobec profilowania na tej podstawie, z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją; Pani/Pana sprzeciw jest wiążący dla Administratora danych osobowych, chyba, że Administrator danych osobowych wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych osobowych, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- 8) wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych swoich danych osobowych, jeżeli Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego Administratora danych osobowych, w tym profilowania na tej podstawie, w zakresie, w jakim przetwarzanie to jest związane z tym marketingiem bezpośrednim; Pani/Pana sprzeciw jest wiążący dla Administratora danych osobowych; nie musi Pani/Pan w żaden sposób uzasadniać tego sprzeciwu,
- 9) wniesienia skargi bezpośrednio do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim UE swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych narusza przepisy RODO, jeśli Pani/Pan uzna, że Administrator danych osobowych w jakiś sposób naruszył Pani/Pana dane osobowe; organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który działa pod adresem ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; w skardze należy zawrzeć pełny opis zaistniałego zdarzenia.

### **Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych**

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych może Pani/Pan cofnąć w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanych na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych dokonane przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych odnosi skutek na przyszłość.

### **Pliki cookies**

Administrator danych osobowych stosuje pliki cookies na warunkach opisanych w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Administratora danych osobowych <https://tfm.pl/aktualnosci/polityka-prywatnosci>.