

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG

### § 1.

#### Definicje umowne

Dla potrzeb niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży, następującym zwrotom, pisany z dużej litery, przypisuje się następujące znaczenie:

- a. **OWS** – niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług, określające zasady zawierania umów sprzedaży oraz umów świadczenia usług przez TFM. OWS ma zastosowanie do wszelkich Umów zawieranych przez Strony, w szczególności do umów już zawartych w zakresie tymi umowami indywidualnie nie uregulowanym, jak również do umów zawieranych w przyszłości, chyba że Strony na piśmie, pod rygorem nieważności, wyraźnie, zgodnie postanowią inaczej (tj. o wyłączeniu zastosowania niniejszych OWS). Powoływanie się na OWS w jakichkolwiek Umowach pomiędzy Stronami nie jest wymagane, dla ich uzupełniającego stosowania. Wszelkie pozostałe wzorce umowne obowiązujące u Kupującego są wyłączone.
- b. **TFM/Sprzedający** – Technologie Formowania Metali sp. z o. o. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach przy ul. Mazańcowickiej 89; KRS: 0000585232, NIP: 6521725832, REGON: 362957281, od momentu zawarcia Umowy, TFM nazywany jest Sprzedającym;
- c. **Klient/Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zamówienia Towaru u TFM; od momentu zawarcia umowy, Klient nazywany jest Kupującym.
- d. **Towar** lub **Towary** – produkty handlowe (maszyny i/lub ich części) sprzedawane przez TFM oraz usługi świadczone przez TFM w ramach umowy;
- e. **Zapytanie** – zapytanie do TFM złożone przez Klienta e-mailem o przedstawienie oferty na konkretne Towary w określonej ilości i asortymencie;
- f. **Oferta** – oferta na konkretne Towary przygotowana przez TFM na podstawie Zapytania Klienta; Informacje zamieszczone na stronie internetowej TFM pod adresem: <http://www.TFM.pl/> (dalej: strona internetowa TFM), jego katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące oferowanych przez TFM Towarów mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez TFM mają charakter wyłącznie poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne Towarów podawane w sposób, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu mogą w każdym czasie ulec zmianie.
- g. **Zamówienie** – zamówienie na zakup konkretnych Towarów, złożone przez Klienta na podstawie otrzymanej od TFM Oferty;
- h. **Umowa** – Złożenie Zamówienia na podstawie konkretnej Oferty otrzymanej indywidualnie przez Klienta, powoduje zawarcie między Stronami Umowy, na zasadach wynikających z OWS i Oferty. Ilekroć w OWS jest mowa o Umowie rozumie się przez to umowę zawartą na skutek zaakceptowania Oferty TFM przez Klienta zgodnie z postanowieniami OWS lub Umowę zawartą poprzez wyraźną akceptację przez TFM Zamówienia zmienionego przez Klienta w stosunku do Oferty TFM lub Umowę zawartą odrębnie przez Strony. Każdorazowo OWS ma zastosowanie do Umowy w zakresie postanowień indywidualnie Umową nieuregulowanych.
- i. **Miejsce Dostawy** – miejsce, do którego Sprzedający zobowiązany jest dostarczyć Towar zgodnie z Umową i/lub z którego Kupujący obowiązany jest odebrać Towar we własnym zakresie. W braku odmiennych ustaleń, Miejscem Dostawy jest magazyn Sprzedającego położony w: Czechowice-Dziedzice 43-502, ul.Mazańcowicka 89 lub magazyn producenta Towaru.
- j. **Data Dostawy** – data, w której Towar jest gotowy do odbioru przez Kupującego w Miejscu Dostawy. Klient przyjmuje do wiadomości, Data Dostawy może ulegać zmianie. O wszelkich zmianach Daty Dostawy Sprzedający każdorazowo poinformuje Kupującego mailem.

Kupujący niniejszym zrzeka się jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedającego z tytułu zmian Daty Dostawy.

- k. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów polskiego prawa;

## § 2.

### Zawarcie Umowy

1. Klient zwraca się do TFM z **Zapytaniem** w formie wiadomości e-mail wysyłanej na adres e-mail podawany każdorazowo na stronie internetowej TFM. W przypadku zapytania zgłoszonego telefonicznie, dla jego ważności, wymagane jest potwierdzenie zapytania mailem. W braku potwierdzenia mailem Zapytania złożonego telefonicznie, o treści Zapytania przesyła treść oferty.
2. Zapytanie wymaga dla swojej ważności co najmniej:
  - a. wskazania ilości i asortymentu Towarów, których zakupem zainteresowany jest Klient;
  - b. podania daty i miejsca preferowanej dostawy Towarów;
  - c. podania, czy Klient jest przedsiębiorcą; jeśli tak, to podania numeru NIP i pełnej nazwy Klienta oraz kompletnych danych teleadresowych, w tym numeru KRS, numeru wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub numeru Klienta w rejestrze i nazwy rejestru, w którym jest zarejestrowany jako przedsiębiorca – jeśli Klient jest podmiotem nie posiadającym siedziby na terenie Polski;
3. Na podstawie Zapytania, TFM przygotowuje **Ofertę**, którą przesyła do Klienta na adres mailowy z którego otrzymał zapytanie.
4. Cena Towaru wskazana w ofercie jest ceną netto i nie zawiera kosztów transportu ani opakowania, które są wskazywane osobno – o ile co innego nie wynika z treści oferty.
5. Oferta jest ważna przez okres w niej wskazany od momentu jej otrzymania przez Klienta, a jeśli brak terminu ważności oferty - przez okres 7 dni od daty jej otrzymania przez Klienta. W przypadku niedotrzymania przez Klienta terminu związania Ofertą, Umowa może zostać zawarta wyłącznie za pisemną (lub w formie wiadomości e-mail), wyraźną zgodą TFM na utrzymanie warunków wynikających z Oferty pomimo upływu terminu związania tą Ofertą.
6. Na podstawie otrzymanej od TFM Oferty, Klient wysyła do TFM Zamówienie (akceptację Oferty), na adres e-mail TFM. **Złożenie Zamówienia (czyli akceptacja Oferty), w terminie ważności Oferty, stanowi zawarcie przez Strony Umowy na warunkach wynikających z Oferty i z OWS.**
7. Złożenie przez Klienta Zamówienia jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia, że:
  - a. Klient zapoznał się uprzednio z OWS i akceptuje je bez jakichkolwiek zastrzeżeń;
  - b. OWS zastępuje wszelkie warunki sprzedaży lub świadczenia usług obowiązujące u Kupującego w zakresie uregulowanym przez OWS, a pozostających w sprzeczności z OWS (postanowienie niniejszego punktu znajduje zastosowanie również w sytuacji, w której Kupujący nie sprzeciwił się OWS w sposób przewidziany przez jakiegokolwiek regulaminy Kupującego);
  - c. **Klient ma zgromadzone wystarczające środki finansowe na zapłatę za Towar i w dacie składania Zamówienia nie został złożony wniosek o ogłoszenie jego upadłości, nie toczy się postępowanie w przedmiocie ogłoszenia jego upadłości ani likwidacji, nie toczą się przeciwko niemu żadne postępowania egzekucyjne ani zabezpieczające, a także nie występują przesłanki do ogłoszenia jego upadłości;**
  - d. **małżonek Klienta został uprzednio poinformowany o zawarciu i treści Umowy i wyraził na nią zgodę (zapis dotyczy wyłącznie Klientów będących osobami fizycznymi oraz wspólników spółek osobowych, a nadto pozostającymi w związku małżeńskim z ustawową lub rozszerzoną wspólnością majątkową małżeńską);**

- e. wyraża zgodę na przesłanie faktury VAT drogą elektroniczną. W razie gdyby Klient nie akceptował faktur elektronicznych, musi złożyć w Zamówieniu wyraźne zastrzeżenie w tym przedmiocie;
  - f. **akceptuje faktury VAT bez podpisu. W razie gdyby Klient nie akceptował faktur bez podpisu, musi złożyć w Zamówieniu wyraźne zastrzeżenie w tym przedmiocie.**
  - g. **osoba działająca w imieniu i na rzecz Klienta, jest odpowiednio umocowana do zaciągania zobowiązań w imieniu i na rzecz Klienta i ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec TFM za zgodność z prawdą niniejszego oświadczenia, a także za zaciągnięte zobowiązanie (solidarnie z Klientem). Na potrzeby niniejszych OWS i Umowy, przyjmuje się, że osoba akceptująca Ofertę (składająca Zamówienie) w imieniu i na rzecz Klienta, jest uprawniona do zaciągania zobowiązań w jego imieniu i na jego rzecz w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji Umowy.**
8. W przypadku powzięcia **wątpliwości przez TFM odnośnie prawdziwości danych zawartych w Zamówieniu, a o których mowa w ustępie poprzedzającym**, TFM może wstrzymać się z realizacją Umowy bez ponoszenia jakichkolwiek negatywnych konsekwencji z tego tytułu, żądając jednocześnie dodatkowych dokumentów i informacji.
  9. Strony zgodnie oświadczają, że zawierają Umowę wyłącznie w oparciu o oświadczenia i zapewnienia Kupującego, o których mowa w niniejszym paragrafie, a Kupujący nadto oświadcza, że ma świadomość, że złożenie przez niego nieprawdziwych oświadczeń, o których mowa w ustępie 7 niniejszego paragrafu, lub niedopełnienie obowiązku, o którym mowa w ustępie następującym, powoduje pełną odpowiedzialność odszkodowawczą Kupującego wobec Sprzedającego.
  10. Jeżeli od chwili zawarcia Umowy okoliczności, o których mowa w ustępie 7 niniejszego paragrafu ulegną zmianie, Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od zmiany tych okoliczności, poinformować o tym fakcie Sprzedającego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. W przypadku niewywiązania się przez Kupującego z obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wszelkie negatywne konsekwencje obciążają Kupującego.
  11. Jeśli Zamówienie przewiduje **jakikolwiek zmiany w stosunku do przedstawionej przez TFM Oferty**, Klient, składając Zamówienie, zobowiązany jest do ich wyraźnego zasygnalizowania TFM poprzez wskazanie wprost w treści Zamówienia, że określone elementy Oferty zostały zmienione przez Klienta, a Umowa między Stronami zostanie zawarta wyłącznie po wyraźnym zaakceptowaniu nowego Zamówienia przez TFM w formie pisemnej (lub w formie wiadomości e-mail) pod rygorem nieważności. W razie ewentualnego sporu pomiędzy Stronami przyjmuje się, że nie zasygnalizowanie przez Klienta zmian w stosunku do Oferty powoduje zawarcie Umowy o treści wynikającej z Oferty TFM.
  12. Brak wyraźnego zaakceptowania przez TFM zmian, o których mowa w ustępie poprzedzającym, w terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania Zamówienia przez TFM jest oznaczane, że Umowa została zawarta w brzmieniu wynikającym z Oferty Sprzedającego, bez zastrzeżeń wynikających z zamówienia Klienta.
  13. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników TFM w związku ze złożeniem Oferty lub z zawarciem Umowy nie są dla Sprzedającego wiążące.

### § 3.

#### Prawa i obowiązki Stron

1. Sprzedający jest uprawniony do wykonania Zamówienia przy pomocy osób trzecich bez konieczności uzyskiwania jakiegokolwiek zgody Kupującego w tym zakresie, jak również informowania o powyższym Kupującego.
2. Sprzedający zobowiązuje się do sprzedaży Towarów o należytej jakości oraz świadczenia usług należytej jakości.

3. Kupujący zobowiązuje się, pod rygorem pełnej odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Sprzedającego, w szczególności do:
- a. odebrania Towaru w Miejscu Dostawy;
  - b. terminowej zapłaty ceny;
  - c. używania Towaru zgodnie z jego przeznaczeniem, jak również dokumentacją, dostarczoną wraz z Towarem;
  - d. stosowania materiałów eksploatacyjnych wymaganych przez producenta Towaru, a zalecanych przez TFM;
  - e. ochrony znaku firmowego Sprzedającego na równi z własnym znakiem firmowym oraz regulacjami powszechnie obowiązującymi na terenie dalszej odsprzedaży – jeżeli taka następuje;
  - f. nie przenoszenia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie;
- a nadto do czasu przejścia własności Towaru na Kupującego także do:
- g. serwisowania i/lub konserwacji Towaru wyłącznie u Sprzedającego;
  - h. niedokonywania, bez uprzedniej pisemnej lub wyrażonej mailem, pod rygorem nieważności, zgody Sprzedającego, jakichkolwiek zmian i/lub przeróbek i/lub adaptacji Towaru;
  - i. nie zmieniania miejsca położenia Towaru w stosunku do siedziby Klienta lub Miejsca Dostawy, bez uprzedniej pisemnej lub mailowej, pod rygorem nieważności, zgody Sprzedającego;
  - j. udostępniania Towaru Sprzedającemu na każde jego żądanie;
  - k. nie oddawania Towaru ani jego części w podnajem ani do nieodpłatnego używania podmiotom trzecim;
  - l. nie ustanawiania na Towarze zastawu, ani obciążeń w jakikolwiek sposób;
  - m. z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego; w przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia Towaru w ramach wszelkich dostępnych środków; Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym, gdzie są przechowywane Towary objęte zastrzeżeniem własności;
  - n. w przypadku powzięcia przez Sprzedającego wątpliwości co do wypłacalności Kupującego, Kupujący przekaze na pierwszą prośbę Sprzedającego osobiście, e-mailem lub faksem, aktualny bilans, bieżące sprawozdanie finansowe oraz inne dokumenty wskazane przez Sprzedającego, pozwalające ocenić sytuację finansową Kupującego.

#### § 4.

##### Wykonanie Umowy

1. Dostawa Towaru do Miejsca Dostawy następuje albo (1) transportem zapewnionym przez Sprzedającego, albo (2) transportem Kupującego.
2. Sprzedający powiadomi Kupującego o Dacie Dostawy każdorazowo mailem.
3. W przypadku **transportu zapewnianego przez Sprzedającego**:
  - a. Sprzedający co do zasady nie świadczy usług transportu. Sprzedający zapewnia transport z ubezpieczeniem u profesjonalnego przewoźnika. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty zarówno pośrednie lub bezpośrednie wynikające z błędów w dostawie, wad w dostawie lub jej opóźnień, spowodowanych działaniem lub zaniechaniem przewoźnika.

- b. Koszt transportu, wraz z załadunkiem, opakowaniem, ubezpieczeniem itp. jest doliczany do faktury za Towar jako osobna pozycja, o ile co innego nie wynika z Umowy Stron;
  - c. Towar uważa się za **skutecznie dostarczony** w chwili przedstawienia go do rozładunku Kupującemu w Miejscu Dostawy. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Towaru przechodzi na Kupującego w momencie przedstawienia Towaru do rozładunku Kupującemu. Potwierdzeniem dostawy jest dokument CMR lub protokół dostawy lub dokument WZ. Przystąpienie przez Kupującego do rozładunku Towaru w Miejscu Dostawy jest równoznaczne z podpisaniem dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim.
4. W przypadku **transportu Kupującego**:
- a. Kupujący zobowiązany jest odebrać Towar w ciągu 5 Dni Roboczych od powiadomienia go o Dacie Dostawy. Po upływie tego terminu Sprzedający może obciążyć Kupującego karą umowną za opóźnienie w odbiorze, a po upływie kolejnych 5 dni roboczych, Sprzedający może odstąpić od Umowy oraz swobodnie rozporządzać Towarem. Sprzedający może skorzystać z prawa odstąpienia w ciągu 180 dni od daty wystąpienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
  - b. Towar uważa się za **skutecznie dostarczony** w chwili przedstawienia go do załadunku Kupującemu lub przewoźnikowi Kupującego w Miejscu Dostawy. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Towaru przechodzi na Kupującego w momencie przedstawienia Towaru do załadunku Kupującemu lub przewoźnikowi Kupującego. Potwierdzeniem dostawy jest dokument CMR lub protokół dostawy lub dokument WZ. Przystąpienie przez Kupującego do rozładunku Towaru w Miejscu Dostawy jest równoznaczne z podpisaniem dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim.
  - c. Koszt transportu, wraz z załadunkiem, rozładunkiem, opakowaniem, ubezpieczeniem itp. ponoszony jest bezpośrednio przez Kupującego.
5. Wraz z każdym Towarem w postaci fabrycznie nowego urządzenia Kupujący otrzymuje kompletną dokumentację techniczną producenta Towaru obejmującą instrukcję obsługi (w języku polskim). Wszelkie przekazywane przez Sprzedawcę wraz z Towarem dokumenty wskazujące na jakość Towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedawcę zawartych w nich danych, a tym samym nie stanowią zapewnienia, że Towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją Sprzedawcy, że Towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
6. Kupujący zobowiązuje się do **sprawdzenia Towaru** nie później niż w terminie 3 dni od daty skutecznego dostarczenia Towaru, **pod względem ilościowym oraz jakościowym**, tj. pod kątem ewentualnych widocznych na pierwszy rzut oka wad fizycznych (powyższe nie dotyczy wad ukrytych, które mogą być zgłaszane przez cały okres gwarancji). Zbadaniu podlega również kompletność załączonej dokumentacji Towaru, o której mowa w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu.
7. W przypadku **ujawnienia przez Kupującego wad dostawy**, o których mowa w ustępie poprzedzającym, Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedającemu reklamację dostawy, poprzez wysłanie na adres Sprzedającego pisma reklamacyjnego, zawierającego szczegółowy opis wad, kopię dokumentu dostawy z podpisem przewoźnika. Reklamacja dla swej ważności wymaga także daty i podpisu osoby umocowanej do reprezentacji Kupującego, oraz wysłania listem poleconym do Sprzedającego. Za datę wysłania reklamacji przyjmuje się datę nadania w placówce operatora pocztowego.
8. Nie dotrzymanie terminu, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu lub nienależyte zgłoszenie reklamacji dostawy (nie spełniające wymogów określonych w ust. 7 niniejszego paragrafu), powoduje, że Kupujący traci prawo wysuwania jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w późniejszym terminie.

9. Sprzedający ma 14 Dni Roboczych od daty otrzymania prawidłowo zgłoszonej reklamacji dostawy na jej rozpatrzenie. Bezskuteczny upływ terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym uznaje się za nieuwzględnienie reklamacji przez Sprzedającego.
10. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający zobowiązany jest, według własnego wyboru, do dokonania uzupełnienia dostawy, naprawy lub wymiany wadliwego Towaru lub wadliwego elementu Towaru, na Towar wolny od wad, w terminie uzgodnionym z Kupującym, ale nie krótszym niż 14 Dni Roboczych, na własny koszt lub też do proporcjonalnego obniżenia ceny za Towar.
11. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
12. W przypadku, gdy Kupujący w dowolny sposób będzie **utrudniał lub uniemożliwił dostawę** Towaru (np. bez uzasadnienia odmówi przyjęcia Towaru; miejsce dostarczenia Towaru przez przewoźnika będzie niedostępne; nie będzie osób uprawnionych do odbioru lub rozładunku Towaru itp.), Sprzedający może obciążyć Kupującego wszelkimi kosztami poniesionymi z tego tytułu (w tym kosztami magazynowania Towaru, powrotnej dostawy do magazynu Sprzedającego, kosztami powtórnej dostawy wg kosztów faktycznie poniesionych oraz z uwzględnieniem czasu wg stawki za roboczogodzinę stosowanej w danym momencie u Sprzedającego itp.), a także pełnego odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy), a Kupujący niniejszym Zobowiązuje się bezwarunkowo i nieodwołalnie je pokryć. Sprzedający również może, niezależnie od innych uprawnień, odstąpić od Umowy, powiadamiając o tym Kupującego mailem.
13. Terminy dostaw przewidziane Umową są terminami orientacyjnymi, z uwagi na warunki w łańcuchu dostaw, wobec czego należy je rozumieć w ten sposób, że Sprzedający dołoży należytej staranności, aby ich dotrzymać, ale nie jest w stanie tego zagwarantować, co Kupujący akceptuje.

## § 5.

### Cena i warunki płatności

1. Za wykonanie Umowy Sprzedającemu należna jest cena każdorazowo w wysokości wskazanej przez Sprzedającego na wystawionej przez niego fakturze VAT. Sprzedający na żądanie Kupującego, wystawia też faktury walutowe – według uzgodnień z Kupującym. Jeśli w Ofercie wskazana jest cena w walucie obcej, a strony nie dokonały indywidualnych uzgodnień z tym zakresie w Umowie, stosuje się kurs sprzedaży mBanku z dnia wystawienia poszczególnych faktur. Sprzedający może też wg własnego wyboru wystawić fakturę w walucie wskazanej na Ofercie lub dokonać przeliczenia tej waluty na złotówki wg kursu wskazanego w Ofercie lub w niniejszych OWS. Jeśli na fakturze widnieje waluta obca (nie PLN), wówczas obowiązkiem Kupującego jest ustalenie u Sprzedającego rachunku walutowego w danej walucie.
2. W przypadku gdy transport Towaru zapewni Sprzedający, na fakturze wskazana jest osobno cena za Towar, a osobno cena za transport, załadunek, rozładunek, opakowanie, ubezpieczenie i ewentualne koszty przekraczania granic przez Towar, do Miejsca Dostawy – o ile któryś z ww. elementów ceny nie był wliczony w cenę Towaru w drodze indywidualnych uzgodnień co najmniej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny, w tym przykładowo podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedający ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny Towaru wskazując przyczynę podwyżki.
4. Płatność za zakupiony Towar następuje nie później niż w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Sprzedającego, chyba że z treści faktury VAT wynika inny termin, na rachunek bankowy Sprzedającego wskazywany każdorazowo na fakturze VAT.
5. Za dzień zapłaty ceny za Towar uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego, pełną kwotą wynikającą z faktury VAT.

6. Towar pozostaje własnością Sprzedającego aż do całkowitej zapłaty ceny i należności ubocznych (w tym w szczególności odsetek, kosztów windykacji i kar umownych) przez Kupującego. W przypadku połączenia lub pomieszenia Towaru z maszynami/urządzeniami lub innymi przedmiotami Kupującego, Strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 k.c.

## § 6.

### Opóźnienie w płatnościach

1. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub którejkolwiek z rat, Sprzedający ma prawo **zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty** dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury VAT według własnego wyboru. Postanowienia art. 451 § 1 k.c. nie stosuje się.
2. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub którejkolwiek z rat, Sprzedający zastrzega **sobie prawo dokonania potrącenia** swoich wierzytelności i zobowiązań wobec Kupującego, nawet jeśli jedna lub obie wierzytelności potrącane nie są jeszcze wymagalne w dacie dokonywania potrącenia. Potrącenia Sprzedający dokonuje poprzez złożenie oświadczenia woli w dowolnej formie. Wyłączone jest prawo potrącenia przez Kupującego jakichkolwiek wierzytelności wobec Sprzedającego, bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Sprzedającego.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub którejkolwiek z rat, Sprzedający ma prawo wstrzymać się z realizacją wszelkich obowiązków umownych do czasu zapłaty wszelkich zobowiązań przez Kupującego, a nadto Sprzedający będzie **naliczał** Kupującemu **odsetki** według swego wyboru w wysokości maksymalnej lub odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. W przypadku zaległości w zapłacie którejkolwiek z rat **cała cena staje się natychmiast wymagalna**, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia woli przez Sprzedającego.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub którejkolwiek z rat, Sprzedający ma prawo do **wstrzymania** realizacji już przyjętych Zamówień oraz nowych Zamówień oraz wstrzymania świadczenia usług na rzecz Kupującego (w tym serwisu), bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji z tego powodu. Sprzedający może uzależnić wykonanie już przyjętego lub nowego Zamówienia Kupującego, który zalega z płatnościami, od spłaty zaległych zobowiązań i/lub wpłaty zadatku lub zaliczki na poczet nowego Zamówienia Kupującego – według wyboru Sprzedającego.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub którejkolwiek z rat, Kupujący zostanie dodatkowo obciążony kosztami windykacji przez Sprzedającego na etapie przedsądowym, które wynosić będą równowartość odpowiedniej kwoty Euro (na zasadach wynikających z art. 10 Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych), sądowym i egzekucyjnym (według norm przepisanych - do 6-krotności stawki minimalnej jako kwota netto). W przypadku zlecenia przez Sprzedającego pozasądowej windykacji wierzytelności, koszty tej windykacji ponosi Kupujący w wysokości 10 % wartości windykowanej wierzytelności. Niezależnie od postanowień zdań poprzedzających niniejszego ustępu, koszt przygotowania ugody pozasądowej wynosi 2000,00 zł netto i obciąża w całości Kupującego.
7. Jeśli opóźnienie w zapłacie należności wobec Sprzedającego przekroczy 30 dni, wówczas Sprzedający ma prawo według własnego wyboru - wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Kupującego, bez dodatkowego wezwania Kupującego do zapłaty lub odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu Kupującemu.
8. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, udzielona Sprzedającemu zaliczka podlega zaliczeniu na poczet kary umownej za odstąpienie od umowy z winy Sprzedającego.

## §7.

## Gwarancja

1. Sprzedający udziela **gwarancji na Towary (w rozumieniu urządzenia lub części urządzeń; nie dotyczy usług) nowe** na warunkach wynikających z dokumentu gwarancji.
2. Gwarancja jest ważna wyłącznie pod warunkiem zapłaty przez Kupującego całej ceny Towaru bez potrąceń. Jeżeli Kupujący będzie się opóźniał z zapłatą jakiejś części ceny, gwarancja jest nieaktywna, co jednak nie przedłuża okresu, na jaki została udzielona.
3. **Gwarancja na Towary używane** ustalana jest każdorazowo przez Strony odrębnie na piśmie w formie karty gwarancyjnej, pod rygorem nieważności. Jeżeli nie wydano oddzielnego dokumentu gwarancji na towar używany, przyjmuje się, że Sprzedający nie udzielił gwarancji na dany Towar. Do gwarancji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w zakresie w niej nieuregulowanym stosuje się uzupełniająco postanowienia niniejszego paragrafu.
4. Jeżeli Sprzedający uzna, że **wada Towaru nie jest objęta gwarancją** (z jakiegokolwiek przyczyny), może:
  - a. Zwrócić Towar Kupującemu, na jego koszt i ryzyko, na co Kupujący niniejszym wyraża zgodę;
  - b. Zwrócić się do Kupującego mailem, czy jest zainteresowany płatną naprawą/wymianą. Brak odpowiedzi Kupującego w ciągu 14 dni od daty wysłania maila przez Sprzedającego, jest równoznaczny z odmową skorzystania z płatnej naprawy/wymiany i skutkuje zwrotem Towaru Kupującemu na jego koszt i ryzyko.
5. W przypadku, gdy Kupujący wyrazi zgodę na płatną naprawę/wymianę Towaru, o której mowa w pkt. b ustępu poprzedzającego, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty za zużyte do naprawy części zamiennie zgodnie z obowiązującym u Sprzedającego cennikiem sprzedaży części zamiennych według stanu na dzień zajęcia stanowiska przez Sprzedającego. Nadto Kupujący, ponosi wszelkie koszty, uznane przez Sprzedającego za celowe dla usunięcia wady, takie jak w szczególności:
  - a. koszt transportu tam i z powrotem, opakowania, ubezpieczenia, odbioru Towaru do i z miejsca wskazanego przez Sprzedającego,
  - b. koszt przejazdu serwisanta Sprzedającego do Kupującego (według stawki za 1 km aktualnie stosowanej przez Sprzedającego w obrocie gospodarczym),
  - c. koszt noclegu Serwisanta (według kosztu noclegu brutto rzeczywiście poniesionego przez Sprzedającego; nocleg jest konieczny w przypadku odległości od siedziby Sprzedającego do Kupującego większej niż 200 km – liczonej jako odległość po drogach publicznych),
  - d. koszt pracy serwisanta Sprzedającego u Kupującego (zgodnie z aktualnie stosowanymi przez Sprzedającego cenami świadczonych przez niego usług serwisowych według stanu na dzień zajęcia stanowiska przez Sprzedającego).Kupujący wyrażając zgodę na podjęcie przez Sprzedającego czynności zgodnie z treścią niniejszego ustępu, zobowiązuje się bezwarunkowo i nieodwołalnie pokryć wszystkie koszty przedstawione mu do pokrycia przez Sprzedającego.
6. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
7. Sprzedający świadczy także **usługi płatnego serwisu** – po upływie okresu gwarancji lub w zakresie wad/usterek nieobjętych gwarancją. Ceny usług serwisu pogwarancyjnego określone są indywidualnie, na podstawie aktualnego cennika Sprzedającego. Do zlecenia usługi serwisu płatnego stosuje się odpowiednio postanowienia § 2 niniejszych OWS.
8. Niniejsza gwarancja jest jedyną i wyłączną podstawą odpowiedzialności Sprzedającego wobec Kupującego, z jakiegokolwiek tytułu.

## § 8.

### Poufność i tajemnica przedsiębiorstwa

1. Przez cały okres obowiązywania jakiegokolwiek Umowy między Stronami, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu Kupujący zobowiązuje się względem TFM do nieujawniania



tajemnicy przedsiębiorstwa TFM. Za tajemnicę przedsiębiorstwa uznaje się wszelkie informacje dotyczące TFM nieujawnione do wiadomości publicznej, których ujawnienie chociażby potencjalnie mogłoby wyrządzić szkodę stronie, której owe informacje dotyczą. W szczególności za tajemnicę przedsiębiorstwa uznaje się wszelkie informacje programowe, techniczne, technologiczne, handlowe i organizacyjne TFM.

2. Jakiegokolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystywanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jest dopuszczalne tylko za uprzednim pisemnym zezwoleniem TFM, z wyjątkiem sytuacji, gdy obowiązek ujawnienia takich informacji wynika ze stosownych bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, a także za wyjątkiem ujawnienia ich doradcom prawnym, finansowym i księgowym Strony, pod warunkiem, że osoby te są zobowiązane mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa do zachowania tajemnicy zawodowej lub zobowiązane są mocą odrębnej umowy do zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w stopniu nie mniejszym niż wynikający z niniejszej umowy.
3. Kupujący zobowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia informacji poufnych, o których mowa w ustępach poprzedzających, przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich.
4. Za przestrzeganie nakazów/zakazów, o których mowa w ust. 1 - 3 niniejszego paragrafu, Kupującemu nie jest należne żadne wynagrodzenie ani zwrot jakichkolwiek kosztów.
5. Do informacji poufnych nie zalicza się faktu zawarcia niniejszej umowy. Strony wyrażają zgodę na wykorzystanie tego faktu w celach reklamowych.
6. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa (dalej także Informacje Poufne) TFM są i pozostaną własnością TFM.
7. TFM zastrzega wszelkie prawa do Informacji Poufnych i jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie mogą być interpretowane jako dorozumiane przyznanie Kupującemu licencji lub przekazanie jakichkolwiek praw do Informacji Poufnych. W szczególności TFM nie przenosi na Kupującego jakichkolwiek praw z patentu, wzoru użytkowego, znaku towarowego, praw autorskich, tajemnic handlowych lub jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej lub praw na dobrach niematerialnych lub innych praw majątkowych lub niemajątkowych, z wyjątkiem ograniczonego prawa do korzystania z Informacji Poufnych wynikającego z Celu zawartej Umowy, chyba że w zawartej między stronami Umowie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wyraźnie wskazano odmiennie.

## **§ 9.**

### **Dane osobowe**

1. Zasady ochrony danych osobowych zawarte są w polityce prywatności <https://wegamikolow.pl/privacy/privacy.html>, stanowiącej załącznik nr 1 do OWS i można się z nimi zapoznać także na stronie internetowej TFM pod adresem <https://tfm.pl/aktualnosci/polityka-prywatnosci>.
2. Treść klauzuli informacyjnej stanowi załącznik nr 2 do OWS i można się z nimi zapoznać także na stronie internetowej TFM pod adresem <https://tfm.pl/aktualnosci/rodo-klauzula-informacyjna>.
3. Załączniki do OWS stanowią jego integralną część.

## **§ 10.**

### **Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych, jeżeli jest ono spowodowane działaniem tzw. siły wyższej. Za siłę wyższą, o której mowa w zdaniu poprzedzającym uważa się wszelkie wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron, ani jakiegokolwiek osoby, za którą Strony ponoszą odpowiedzialność, a w szczególności:

- a. Działanie żywiołów (pożar, powódź, wicherę itp.),
  - b. wojny,
  - c. konflikty zbrojne,
  - d. blokady,
  - e. zakazy państwowe,
  - f. epidemie i stany epidemiczne,
  - g. obiektywna niemożliwość przekroczenia granicy,
  - h. embarga itd.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej, o której mowa w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu, termin wypełnienia zobowiązań umownych przesuwa się proporcjonalnie do czasu, w którym będą występować okoliczności siły wyższej.
  3. Strona, dla której wypełnienie zobowiązań wynikających z Umowy stało się niemożliwe, zobowiązana jest w formie pisemnej poinformować drugą Stronę o rozpoczęciu i zakończeniu ww. okoliczności nie później niż w ciągu 5 dni kalendarzowych od ich rozpoczęcia i odpowiednio w ciągu 5 dni kalendarzowych od ich zakończenia.
  4. Certyfikaty, wydane przez Izbę Handlową w kraju Sprzedającego, są dostatecznym dowodem poświadczającym zaistnienie w/w nieprzewidzianych okoliczności.
  5. Jeśli działanie siły wyższej trwa przez okres ponad 3 miesiące, wówczas strony podejmą decyzję co do dalszego obowiązywania umowy.

## **§ 11.**

### **Ustanie Umowy**

1. Sprzedający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym lub od umowy odstąpić (według własnego wyboru) bez uprzedniego wezwania Kupującego do zaprzestania naruszeń, w przypadku:
  - a. gdy Kupujący narusza którekolwiek ze swoich obowiązków wynikających z OWS i/lub Umowy, w tym w szczególności:
    - obowiązek odebrania Towaru/obowiązek udostępnienia Sprzedającemu Towaru celem przeprowadzenia usług serwisu,
    - obowiązek okresowego serwisowania Towaru wyłącznie u Sprzedającego do momentu przejścia własności na Kupującego,
    - zakaz oddania Towaru w podnajem ani do użytkowania lub użyczenia osobom trzecim do momentu przejścia własności na Kupującego,
    - obowiązek terminowej zapłaty ceny, jeśli opóźnienie przekroczy 30 dni,
  - b. gdy Sprzedający powziął wiadomość o wszczęciu w stosunku do Kupującego postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego lub postępowania kierowanego do majątku Kupującego albo o wystąpieniu przesłanek uzasadniających wszczęcie takiego postępowania,
  - c. w innych przypadkach – po uprzednim pisemnym wezwaniu Kupującego do usunięcia uchybień lub zaprzestania naruszeń;
2. Sprzedający może także według własnego wyboru, wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym lub od umowy odstąpić, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, a dotyczących np. producenta Towaru, Sprzedający nie będzie mógł wykonać Umowy w całości lub w części. W takiej sytuacji Sprzedający powiadomi o tym Kupującego na piśmie lub mailem, a Kupujący nie będzie wytaczał jakichkolwiek roszczeń na jakiegokolwiek podstawie prawnej wobec Sprzedającego, których to roszczeń niniejszym Kupujący się zrzeka bezwarunkowo i nieodwołalnie.
3. Z chwilą **wypowiedzenia Umowy**, o którym mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu, wszelkie płatności należne Sprzedającemu z tytułu zawartej Umowy (w szczególności

roszczenie o zapłatę ceny) stają się natychmiast wymagalne, za wyjątkiem sytuacji, gdy wypowiedzenie wynika z okoliczności, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

4. W przypadku **odstąpienia od umowy**, Kupujący niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, dostarczy na swój koszt i ryzyko, Sprzedającemu Towar w stanie niepogorszonym, wynikającym z normalnej eksploatacji.
5. W przypadku niedostarczenia przez Kupującego Towaru zgodnie z treścią ustępu poprzedzającego, Kupujący upoważnia Sprzedającego do wejścia na teren Kupującego i odbioru Towaru stanowiącego własność Sprzedającego, pod warunkiem uczestnictwa w tej czynności osoby trzeciej w charakterze świadka. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym Sprzedający obciąża Kupującymi wszelkimi poniesionymi przez siebie kosztami odbioru Towaru i kosztami z tym związanymi ( w tym kosztami udziału świadka).
6. Niezależnie od uprawnienia Sprzedającego wynikającego z ustępu poprzedzającego, Kupujący zapłaci Sprzedającemu wynagrodzenie za korzystanie z Towaru wg stawki w wysokości 1/12 ceny brutto za Towar za każdy rozpoczęty miesiąc używania Towaru, a także pokryje koszty ponadnormatywnego zużycia lub zniszczenia/uszkodzenia Towaru, w wysokości wskazanej przez Sprzedającego, na co niniejszym Kupujący wyraża nieodwołalnie i bezwarunkowo zgodę.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienie od umowy przez Sprzedającego wymaga dla swej ważności formy pisemnej lub e-mail.
8. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wynosi 60 miesięcy od daty powzięcia przez Sprzedającego wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.

## **§ 12.**

### **Kary umowne**

1. Sprzedający może obciążyć Kupującego następującymi karami umownymi:
  - a. za naruszenie § 2 ust. 7 lit. g OWS - w przypadku, gdyby okazało się, że osoba działająca w imieniu Kupującego, działa bez stosownego umocowania, lub z przekroczeniem jego zakresu, osoba ta będzie zobowiązana solidarnie z podmiotem, na którego rzecz zarejestrowany jest adres e-mail, z którego złożono Zamówienie – w wysokości 100% ceny brutto za zamówiony Towar;
  - b. za nieprzyjęcie Towaru lub nieodebranie Towaru od Sprzedającego – w wysokości 50% ceny brutto zamówionego Towaru, ale nie mniej niż 2.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - c. za naruszenie paragrafu 8 ust. 1-2 OWS – za naruszenie postanowień o poufności, w wysokości 10.000,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - d. za naruszenie paragrafu 8 ust. 6-7 OWS – za naruszenie postanowień o własności Informacji Poufnych i wykorzystanie ich przez Kupującego w inny sposób lub w innym celu aniżeli wynikający z zawartej Umowy, w wysokości 10.000,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - e. za naruszenie paragrafu 11 ust. 4 OWS – za nie dostarczenie Sprzedającemu Towaru w stanie niepogorszonym, wynikającym z normalnej eksploatacji, w terminie w nim wskazanym – w wysokości 75% ceny brutto zamówionego Towaru, ale nie mniej niż 2.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - f. za rozwiązanie (odstąpienie lub wypowiedzenie) Umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego w wysokości udzielonej Sprzedającemu zaliczki, ale nie mniej niż 50% wartości ceny brutto za zamówiony Towar i nie mniej niż 10.000,00 zł;
2. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości pociągnięcia Kupującego do odpowiedzialności cywilnej i karnej na zasadach określonych w *Ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji* oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach polskiego prawa.

3. Kara umowna zostanie naliczona bez wystania uprzedniego pisemnego oświadczenia, na podstawie Umowy i/lub OWS i płatna jest niezależnie od faktu poniesienia i wysokości ewentualnej szkody, a także nie jest niczym limitowana.
4. Kary umowne podlegają łączeniu, a w przypadku wystąpienia kary umownej za naruszenie postanowień Umowy i/lub OWS, nalicza się ją bądź do daty prawidłowego wykonania zobowiązania Kupującego (lub do daty zaprzestania naruszeń), bądź do daty złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Strony dopuszczają łączne naliczenie kary za naruszenie Umowy i/lub OWS i kary za odstąpienie od Umowy, jeśli oba te przypadki wystąpią.
5. Jednocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo dochodzenia pełnego odszkodowania niezależnie od zastrzeżonej kary umownej.
6. Zapłacenie kary umownej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny, o której mowa w paragrafie 5 ust. 1 OWS.

### **§ 13.**

#### **Odpowiedzialność Sprzedającego**

1. Wszelka odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do faktycznie poniesionej przez Kupującego, należycie udokumentowanej, bezpośredniej straty rzeczywistej, z wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich oraz utraconych korzyści. Wartość odszkodowania nie może jednak przekroczyć ceny netto za Towar zamówiony przez Kupującego.
2. Sprzedający nie zapewnia przydatności Towaru do określonego zastosowania, poza tym co wynika z dokumentów dostarczanych wraz z Towarem. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania Towaru objętego Umową leży wyłącznie po stronie Kupującego..
3. W sytuacji, gdy Sprzedający w indywidualnych uzgodnieniach z Kupującym, dokonanych co najmniej mailem, deklaruje przydatność do określonego celu lub uzyskanie określonych parametrów, warunkiem przydatności czy uzyskania określonych parametrów, jest tożsamość warunków korzystania z Towaru oraz komponentów.
4. Z chwilą przekazania Towaru przewoźnikowi, zgodnie z § 4 ust. 3 i 4 OWS, odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Towaru przechodzi na Kupującego. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności za wady, uszkodzenie lub utratę Towaru przez przewoźnika, zaś ewentualne roszczenie do przewoźnika Kupujący będzie realizował we własnym zakresie, zaś Sprzedający zobowiązuje się udzielić mu niezbędnej pomocy.
5. Sprzedający nie odpowiada za szkody w mieniu ani na osobie tak Kupującego ani osób trzecich wyrządzone przez wadliwy Towar.
6. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za naruszenie przez producenta Towaru jakichkolwiek praw wyłącznych osób trzecich, praw na dobrach niematerialnych, w tym patentów, wzorów użytkowych, praw autorskich i pokrewnych i innych tym podobnych.
7. Sprzedający zwolniony jest od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy sprzedaży w przypadku, gdy jest to spowodowane wadami Towaru związanymi z nienależytym jego wykonaniem przez producenta. W takim wypadku obowiązują zasady wynikające z gwarancji jakości producenta.
8. Sprzedający zastrzega, że Towary stanowią urządzenia specjalistyczne, którymi posługiwać się mogą wyłącznie osoby wykwalifikowane w tym zakresie. Jednocześnie Sprzedający zastrzega, że jakiegokolwiek używanie Towarów wymaga zachowania najwyższej ostrożności, korzystania z Towaru zgodnie z wszelką dokumentacją dostarczaną wraz z Towarem (w szczególności z instrukcją obsługi, Dokumentacją Techniczno-Ruchową, pisemnymi instrukcjami Sprzedającego), a także z zachowaniem zasad BHP i najlepszej wiedzy technicznej, zaś korzystanie przez osoby niewykwalifikowane jak również niezgodnie z instrukcją, dokumentacją techniczno-ruchową, przepisami BHP czy najlepszą wiedzą techniczną może prowadzić do utraty zdrowia lub życia, a także szkody majątkowej.

9. Sprzedający nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za używanie Towarów w sposób sprzeczny z treścią ustępu poprzedzającego.
10. Wszelka odpowiedzialność Sprzedającego na mocy niniejszej umowy, ograniczona jest do określonej w § 7 gwarancji jakości, udzielonej na zasadach tam przewidzianych.

#### **§ 14.**

##### **Doręczenia**

1. Ilekroć w OWS lub Ofercie jest mowa o kontakcie/korespondencji w formie e-mail, Strony dopuszczają również formę korespondencji pisemnej, a to poprzez wysłanie drugiej Stronie na adres jej siedziby listu poleconego.
2. Doręczenia uważa się za skutecznie dokonane w następujących przypadkach i terminach:
  - a. W formie pisemnej – jeśli pismo, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji strony, zostało wysłane listem poleconym na adres Kupującego wynikający z Umowy lub Zamówienia lub zmieniony zgodnie z OWS:
    - w dacie jego odebrania przez dowolną osobę pod tym adresem;
    - w dacie pierwszej adnotacji operatora pocztowego lub przewoźnika o odmowie odebrania, nie zastaniu adresata pod tym adresem, adnotacji „adresat wyprowadził się”, „adresat nieznany” lub tym podobnego;
  - b. W formie e-mail – jeśli e-mail został wysłany na adres elektroniczny Klienta/Kupującego, z którego wysłano Zapytanie lub inny podany przez Kupującego – w dacie i godzinie wysłania przez TFM;
3. **Adres e-mail Klienta**, jest odpowiednio adresem e-mail, z którego przesłano Zamówienie, a nadto na który TFM przesyła wszelkie materiały i zapytania związane z realizacją Umowy. Zmiana adresu e-mail, z którego wysłano Zapytanie, jest wiążąca dla Sprzedającego od momentu wyraźnego pisemnego powiadomienia go o tym fakcie. Brak wyraźnego potwierdzenia przez TFM otrzymania powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie 7 Dni Roboczych jest równoznaczny z jego nieotrzymaniem. W przypadku braku otrzymania przez TFM powiadomienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego paragrafu, zmiana adresu e-mail jest dla Sprzedającego niewiążąca, zaś informacje i materiały przesłane na dotychczasowy adres e-mail, uważa się za skutecznie doręczone Kupującemu.

#### **§ 15**

##### **Postanowienia końcowe**

1. OWS jest dostępny na stronie internetowej Sprzedającego. Sprzedający ma prawo dokonania uzupełnienia lub zmiany OWS w każdym czasie.
2. Wszelkie uzupełnienia lub zmiany OWS będą każdorazowo ogłaszane przez Sprzedającego na jego stronie internetowej i obowiązywać będą pomiędzy Stronami od dnia ich ogłoszenia, pod warunkiem niezgłoszenia przez Kupującego, w terminie 5 Dni Roboczych od daty ich ogłoszenia, sprzeciwu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, do czasu dokonania przez Strony indywidualnych ustaleń w zakresie zakwestionowanych przez Kupującego uzupełnień lub zmian, wiążące dla Stron będą postanowienia OWS w dotychczasowym brzemieniu.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, z zastrzeżeniem zmian o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.
4. OWS, jak i wszelkie Umowy zawierane przez Sprzedającego, podlegają prawu polskiemu (tak materialnemu jak i procesowemu), a w sprawach nieuregulowanych w OWS znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i innych powszechnie obowiązujących na terytorium Polski przepisów prawa.

5. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności lub rozbieżności między treścią OWS a Oferty lub innego indywidualnie sporządzonego przez TFM dokumentu, pierwszeństwo ma treść Oferty lub innego indywidualnie sporządzonego przez TFM dokumentu.
6. W stosunku do Kupujących będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, wszelkie postanowienia OWS nie uchybiają ich uprawnieniom oraz obowiązkom Sprzedającego, a wynikającym z bezwzględnie obowiązujących w tym zakresie przepisów polskiego prawa. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWS a bezwzględnie i powszechnie obowiązującymi postanowieniami przepisów polskiego prawa, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zastosowanie znajdą bezwzględnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, a niniejsze OWS tylko uzupełniająco, w zakresie niesprzecznym z bezwzględnie wiążącymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Jakiegokolwiek wierzytelności Kupującego wobec Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek czynności prawnych (w szczególności cesji) bez uprzedniej, pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Sprzedającego.
8. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich spraw wynikających z zawieranych przez Sprzedającego Umów jest polski sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.
9. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS okazałyby się nieważne lub nieskuteczne lub Umowa zawierać będzie lukę, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień OWS i Umowy, zaś postanowienie nieważne, zostanie zastąpione postanowieniem najbliższym oddającym sens gospodarczy postanowienia nieważnego lub nieskutecznego.
10. Niewykonywanie lub opóźnienie w wykonaniu jednokrotne lub wielokrotne przez Sprzedającego jakichkolwiek uprawnień wynikających z OWS i Umów, lub wykonywanie ich w sposób sprzeczny z postanowieniami OWS lub Umów (na korzyść Kupującego) lub przyjęcie na siebie jednorazowo lub kilkakrotnie jakiegoś obowiązku nie wynikającego z Umowy lub OWS, nie powoduje zrzeczenia się tych uprawnień przez Sprzedającego, czy też przyjęcia na siebie obowiązków nie wynikających z OWS
11. Niniejsza umowa stanowi wyłączną i kompletną podstawę współpracy Stron i zastępuje wszelkie inne uzgodnienia dokonane w jakiegokolwiek formie.